

A. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ/ CẬP NHẬT THÔNG TIN CHỮ KÝ SỐ TRÊN KÊNH TRỰC TUYẾN CỦA HDBANK DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC

I. Đăng ký thông tin chữ ký số

1. Tại màn hình khi đăng nhập theo đường link <https://online.hdbank.com.vn/itransport>:

The screenshot shows the HDBank online portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: Giới Thiệu, Tính năng, Hướng dẫn sử dụng, Khuyến mãi, and Trợ giúp. Below the navigation bar is the HDBank logo and a green button labeled "Đăng ký thông tin chữ ký số". A red box with a white border highlights this button, with a red arrow pointing to it and the text "Nhấp chọn 'Đăng ký thông tin chữ ký số'". Below the button, there is a section titled "YÊU CẦU GIẢI NGÂN TRỰC TUYẾN:" with a large number "1" next to it. The main content area contains a form with the following elements: a text input field labeled "Số điện thoại đăng ký trong hợp đồng tín dụng", a checkbox labeled "Tôi không phải là người máy" next to a reCAPTCHA logo, and a red button labeled "TIẾP TỤC". The background of the form area features a colorful illustration with a smiling character, a lightbulb, a smartphone, and the text "HAPPY DIGITAL BANKING".

2. Hệ thống xuất ra màn hình mới:

HDBank
Cam kết lợi ích cao nhất

Đăng ký thông tin chữ ký số

Login / Đăng ký thông tin chữ ký số

1 Xác nhận thông tin

2 Chọn Chi nhánh/
Phòng giao dịch
tiếp nhận đăng ký

3 Nhập số điện thoại
cần đăng ký duyệt
giao dịch

Chi nhánh/ Phòng giao dịch tiếp nhận đăng ký
Tất Cả

Số điện thoại đăng ký chữ ký số
Số điện thoại đăng ký

Điều khoản áp dụng

I. Bảng Thỏa Thuận
A. Giới thiệu
Bảng Thỏa Thuận Ngân hàng trực tuyến HDBank giải thích các điều khoản và điều
Kiện cho việc truy cập vào tài khoản và thực hiện các giao dịch tài chính trên Ngân
hàng trực tuyến HDBank. Trong Thỏa Thuận, chữ ký của Quý Khách sẽ chính là đại
diện Pháp lý cho Quý Khách, khi Quý Khách chấp nhận bảng Thỏa Thuận sử dụng
Ngân hàng trực tuyến HDBank.

B. Tính ràng buộc của bảng Thỏa Thuận
Ngay lần đầu tiên Quý Khách truy cập vào Ngân hàng trực tuyến HDBank, Quý khách

4 Tôi đồng ý với các điều kiện trên

5 Tiếp theo

Nhấp chọn
“Tiếp theo”

Nhấp dòng “Tôi đồng ý
với các điều kiện trên”

3. Khách hàng có thể đăng ký thông tin chữ ký số từ file PDF hoặc đăng ký từ Token.

- a. Trong trường hợp khách hàng đăng ký từ file PDF, nhấp chọn “*Đăng ký từ file PDF*” theo màn hình dưới đây:
i. Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin trong file đăng ký chữ ký số

8

Nhấp chọn “*Browse*” để upload file đăng ký thông tin chữ ký số

6

7

Nhấp chọn “*Tôi không phải là người máy*”

Nhấp chọn “*Đăng ký*”

Chữ ký số thứ: 1	Đăng ký
Tên tổ chức	
Ngày hiệu lực	3/12/2020 4:24:00 AM
Ngày hết hiệu lực	3/5/2021 4:24:00 AM
Ngày ký	10/23/2020 2:42:11 PM
Serial Number	111660364559660657480324918760247300790
Đơn vị	
Tên chữ ký	
Pháp nhân đăng ký	NGÂN HÀNG TMCP PHÁT TRIỂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH (HDBank)
Giấy tờ đăng ký	MST.0300608092
Đơn vị cung cấp	FPT Certification Authority

- ii. Hệ thống sẽ xuất ra một tab mới:

TẠO MÃ OTP

Số điện thoại đăng ký: **0933166036**

9

Tôi không phải là người máy

reCAPTCHA
Bảo mật - Điều khoản

Nhấp chọn “Tôi không phải là người máy”

Lấy mã OTP

Đóng

Nhấp chọn “Lấy mã OTP”

XÁC NHẬN OTP

Nhập mã OTP SMS

11

Nhập mã OTP được gửi đến

Gửi lại mã xác nhận

Đăng ký

Đóng

12

Nhấp chọn “Đăng ký”

- b. Trong trường hợp khách hàng đăng ký từ token, khách hàng thực hiện cắm USB Token ký số vào máy tính và cài đặt phần mềm ký số theo hướng dẫn của nhà cung cấp. Khách thực hiện các bước 1, 2, 3, 4, 5 như hướng dẫn phía trên sau đó nhấp chọn “Đăng ký từ token”:

Home / Đăng ký thông tin chữ ký số

2

Đăng ký thông tin

Thông tin chữ ký đã đăng ký

Số ĐT đăng ký: 0986213204	Ngày bắt đầu:	Ngày hết hạn:
Đơn vị cung cấp:	Serial Number:	Pháp nhân:
<input type="radio"/> Đăng ký từ file PDF <input checked="" type="radio"/> Đăng ký từ token		

LẤY THÔNG TIN CHỮ KÝ SỐ

Tên tổ chức	
Ngày hiệu lực	
Ngày hết hiệu lực	
Serial Number	
Pháp nhân đăng ký	
Giấy tờ đăng ký	
Đơn vị cung cấp	

13

Nhấp chọn “Lấy thông tin chữ ký số”

i. Máy tính sẽ xuất ra một màn hình mới:

Windows Security

Danh sách chứng thư số

Chọn chứng thư số của bạn

14.1

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Issuer: VNPT Certification Authority

Valid From: 10/28/2020 to 4/28/2022

[Click here to view certificate properties](#)

14.2

More choices

OK Cancel

Nhấp chọn “More choices” và chọn ký số trong trường hợp có nhiều ký số

Nhấp chọn “OK”

Số ĐT đăng ký: 0986213204

Ngày bắt đầu:

Ngày hết hạn:

Đơn vị cung cấp:

Serial Number:

Pháp nhân:

Đăng ký từ PDF Đăng ký từ token

15

Đăng ký

TẠO MÃ OTP

Số điện thoại đăng ký: 0986213204

15.1

Tôi không phải là người máy

reCAPTCHA

Bảo mật - Điều khoản

15.2

Lấy mã OTP Đóng

Tên tổ chức

Ngày hiệu lực

Ngày hết hiệu lực

Serial Number

Pháp nhân đăng ký

Giấy tờ đăng ký

Đơn vị cung cấp

4/28/2022

54010101AFE9BB379D808A3B83916A55

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

0300608092

VNPT Certification Authority

Nhấp chọn “Đăng ký”

Nhấp chọn “Tôi không phải là người máy” và sau đó “Lấy mã OTP”

Nhấp chọn lấy mã OTP

ii. Hệ thống xuất hiện một tab mới:

XÁC NHẬN OTP

Nhập mã OTP SMS

16.1

Gửi lại mã xác nhận

16.2

Đăng ký

Đóng

Nhập mã OTP được gửi đến trong điện thoại và nhấp chọn “Đồng ý”

iii. Thông tin chữ ký số đã được cập nhập:

Home / Đăng ký thông tin chữ ký số

2

Đăng ký thông tin

Thông tin chữ ký đã đăng ký

Số DT đăng ký: 0986213204

Ngày bắt đầu: 28/10/2020 00:00:00

Ngày hết hạn: 28/04/2022 00:00:00

Đơn vị cung cấp: VNPT Certification Authority

Serial Number: 54010101AFE9BB379D808A3B83916A55

Pháp nhân: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TRIỂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Đăng ký từ file PDF

Đăng ký từ token

LẤY THÔNG TIN CHỮ KÝ SỐ

Tên tổ chức	
Ngày hiệu lực	
Ngày hết hiệu lực	
Serial Number	
Pháp nhân đăng ký	
Giấy tờ đăng ký	
Đơn vị cung cấp	

II. Cập nhật thông tin chữ ký số

1. KH thực hiện các bước 1, 2, 3, 4, 5 như hướng dẫn khi đăng ký chữ ký số lần đầu, hiển thị màn hình



Login / Đăng ký thông tin chữ ký số

2

Đăng ký thông tin

Thông tin chữ ký đã đăng ký

Số DT đăng ký: **0939892039**

Ngày bắt đầu: **2020/10/21 10:11:00**

Ngày hết hạn: **2021/03/05 10:11:00**

Đơn vị cung cấp: FPT Certification Authority

Serial Number:
111660364549561970640844225317507090771

Pháp nhân: NGÂN HÀNG TMCP PHÁT TRIỂN THÀNH
PHỐ HỒ CHÍ MINH (HDBank)

Đăng ký từ file PDF

Đăng ký từ token

Choose File No file chosen

Tôi không phải là người
máy



XEM THÔNG TIN


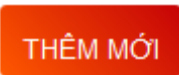

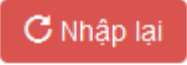







Không có dữ liệu chữ ký

2. Tiếp tục thực hiện các bước đăng ký thông tin chữ ký số từ file PDF hoặc đăng ký từ Token theo mục 1 và 2 phần I của hướng dẫn này.
3. Hệ thống tự động cập nhật thông tin chữ ký số của Khách hàng là chữ ký số Khách hàng đăng ký sau cùng.

B. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN GIAO DỊCH I.TRANSPORT TRÊN WEBSITE CỦA HDBANK DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC

I. Hướng dẫn chung

1. Các chức năng chung của chương trình

CÁC CHỨC NĂNG	NÚT ĐIỂN GIẢI CHỨC NĂNG	USER ĐƯỢC ÁP DỤNG
Tại màn hình chính		
	<p>Tìm kiếm thông tin yêu cầu giao dịch I.Transport theo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trạng thái • Thời gian (Từ ngày, Đến ngày) • Loại nghiệp vụ 	<p>User tạo yêu cầu User duyệt yêu cầu</p>
		
	Thêm mới yêu cầu Itransport	User tạo yêu cầu
2. Tại màn hình chi tiết từng yêu cầu		
	Trở về màn hình chính	User tạo yêu cầu User duyệt yêu cầu
	Xóa các thông tin cũ và nhập lại thông tin mới	User tạo yêu cầu
	Lưu yêu cầu giao dịch vào hệ thống	User tạo yêu cầu
	Hoàn tất tạo yêu cầu giao dịch	User tạo yêu cầu
	Duyệt giao dịch chờ duyệt	User duyệt yêu cầu
	Hủy/ từ chối duyệt yêu cầu	User duyệt yêu cầu
3. Trạng thái xử lý của hệ thống		
	Xem thông tin yêu cầu I.transport	User tạo yêu cầu
	Chỉnh sửa thông tin yêu cầu I.transport	User tạo yêu cầu
	Hủy yêu cầu	User tạo yêu cầu
4. Các Trạng thái của yêu cầu Itransport		
CÁC TRẠNG THÁI	DIỄN GIẢI CHỨC NĂNG	

Tạo yêu cầu	Yêu cầu I.transport đang được lưu trên hệ thống, chưa chuyển cho phía ngân hàng
Chờ duyệt	Yêu cầu giao dịch đã chuyển đến user duyệt & đang chờ user duyệt đồng ý.
Hủy ký số yêu cầu	User duyệt hủy ký số giao dịch I.transport
HDBank đang xử lý	Yêu cầu đã được chuyển cho HDBank xử lý
HDBank từ chối	HDBank từ chối thực hiện giao dịch I.transport
Thành công chờ bổ sung chứng từ gốc	Yêu cầu I.transport đã được HDBank xử lý. KH thực hiện bổ sung chứng từ gốc.
Hoàn tất	Giao dịch I.transport đã được xử lý hoàn tất. KH đã bổ sung chứng từ gốc đúng & đủ.

II. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng

1. Bước 1: Đăng nhập ứng dụng

- Đường dẫn: Truy cập đường link sau để vào hệ thống:
<https://online.hdbank.com.vn/itransport>
- Nhập thông tin tài khoản đăng nhập

The screenshot shows the HDBank online portal for I-transport transactions. The page title is "YÊU CẦU GIAO DỊCH I.TRANSPORT". The navigation bar includes "Giới Thiệu", "Tính năng", "Hướng dẫn sử dụng", "Khuyến mãi", and "Trợ giúp". The HDBank logo and a "Đăng ký thông tin chữ ký số" button are visible. The main content area contains a form with the following elements:

- 1:** A text input field labeled "Số điện thoại đăng ký trên hợp đồng" (Phone number registered on the contract).
- 2:** A checkbox labeled "Tôi không phải là người máy" (I am not a robot) with a reCAPTCHA logo.
- 3:** A red "TIẾP TỤC" (Continue) button.

Callout boxes provide instructions:

- Box 1: "Nhập số điện thoại đã đăng ký" (Enter the registered phone number).
- Box 2: "Nhập chọn Tôi không phải là người máy" (Select I am not a robot).
- Box 3: "Nhập Tiếp tục" (Enter Continue).

Additional text on the page includes "HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG" (User Guide) and "HAPPY DIGITAL BANKING" with a lightbulb icon.

c. Hiện thị màn hình xác nhận OTP SMS



2. Bước 2: Màn hình giao dịch theo từng chức năng đăng ký

a. Màn hình sau khi đăng nhập của User có chức năng tạo giao dịch

i. Sử dụng màn hình:

Thông tin tìm kiếm và các thông tin chung

Danh sách yêu cầu giao dịch I.Transport với các trạng thái tương ứng

STT	Mã i.Transport	Số tiền	Đơn vị tiền tệ	Loại nghiệp vụ	Ngày giao dịch	Trạng thái	Thực hiện
1	ITP20210513/00874	1,000	VND	Giao dịch khác liên quan đến TTTM	13/05/2021	Quá hạn	Xem
2	ITP20210513/00873	1,111	VND	Giao dịch khác liên quan đến TTTM	13/05/2021	Quá hạn	Xem

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Tên đăng ký:
Serial Number:
Thời gian hết hiệu lực: **26/05/2021**
Loại tài khoản: **Tài khoản tạo yêu cầu**

Đóng

ii. Tạo yêu cầu giao dịch I.Transport

THÊM MỚI 1 Nhấp chọn *Thêm mới*

DANH SÁCH YÊU CẦU

STT	Mã i.Transport	Số tiền	Đơn vị tiền tệ	Loại nghiệp vụ	Ngày giao dịch	Trạng thái	Thực hiện
1	ITP20210513/00874	1,000	VND	Giao dịch khác liên quan đến TTMM	13/05/2021	Quá hạn	Xem
2	ITP20210513/00873	1,111	VND	Giao dịch khác liên quan đến TTMM	13/05/2021	Quá hạn	Xem

iii. Hệ thống sẽ xuất ra một màn hình mới:

HDBank Xin chào: *****6036 **Thoát**

Dashboard / Danh sách i.Transport / Thêm mới thông tin để nghị i.Transport

THÊM MỚI THÔNG TIN ĐỀ NGHỊ I.TRANSPORT

Chi nhánh: CN PHU NHUAN

Thông tin chữ ký số
Tên đăng ký: Seri number: Ngày hết hạn:

Loại nghiệp vụ (*)
--Tất cả loại nghiệp vụ--

Hạn mức giao dịch trong ngày: 0
Hạn mức giao dịch lũy kế: 0

Lưu ý:
1. (*) là yêu cầu bắt buộc nhập
2. Upload tối thiểu 1 file PDF.
3. Chương trình chỉ hỗ trợ ký số file PDF, dung lượng mỗi file upload không vượt quá 5MB

Trở về **Nhập lại** **Lưu** **Hoàn tất**

Hiển thị hạn mức được giao dịch theo nghiệp vụ đã chọn

- 2
- Tất cả loại nghiệp vụ--
- 1. Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn
 - 2. Thu, chi hộ tiền mặt, ủy thác thanh toán
 - 3. Chuyển tiền trong nước
 - 4. Các dịch vụ tài khoản khác
 - 6. Thanh toán biên mẫu
 - 7. Cho vay, chiết khấu
 - 9. Tài trợ thương mại

iv. Sau khi chọn loại nghiệp vụ cần tạo yêu cầu giao dịch I.Transport hệ thống hiển thị màn hình

Các thông tin chung

Nghiệp vụ giao dịch và hạn mức

THÊM MỚI THÔNG TIN ĐỀ NGHỊ I.TRANSPORT

Chi nhánh: CN PHU NHUAN

Thông tin chữ ký số

Tên đăng ký: Seri number: Ngày hết hạn:

Loại nghiệp vụ (*) Hạn mức giao dịch trong ngày Hạn mức giao dịch lũy kế

7. Cho vay, chiết khấu 4,000,000 10,000,000

Thông tin chi tiết cần nhập (mỗi nghiệp vụ cần thông tin chi tiết khác nhau)

Số tiền đề nghị (*)

Đơn vị tiền tệ (*) VND

Thời gian vay(tháng) (*)

Mục đích giải ngân (*) Cho vay ngắn hạn

Từ ngày (*) dd/mm/yyyy Đến ngày (*) dd/mm/yyyy

Danh sách files cần upload

LOẠI CHỨNG TỪ CẦN UPLOAD

Chứng từ yêu cầu	File upload	
Giấy đề nghị giải ngân kiêm Khế ước nhận nợ (file PDF)	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen	<input type="button" value="Xóa"/>
Thư yêu cầu thanh toán chứng từ hàng xuất (file PDF)	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen	<input type="button" value="Xóa"/>
Đề nghị chiết khấu kiêm hợp đồng chiết khấu (file PDF)	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen	<input type="button" value="Xóa"/>
Chứng từ khác (file PDF)	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen	<input type="button" value="Xóa"/>
File word, excel đính kèm nếu có (tối đa 3 file)	<input type="button" value="Choose Files"/> No file chosen	<input type="button" value="Xóa"/>

Lưu ý:

1. (*) là yêu cầu bắt buộc nhập

2. Upload tối thiểu 1 file PDF

3. Chương trình chỉ hỗ trợ ký số file PDF, dung lượng mỗi file upload không vượt quá 5MB.

Các nút chức năng

v. Phần thông tin chi tiết cần nhập và danh sách file cần Upload thay đổi tương ứng với loại nghiệp vụ được chọn yêu cầu giao dịch I.Transport, ví dụ thao tác khi thực hiện nghiệp vụ 1,2,3,4 tương tự thực hiện cho các nghiệp vụ khác.

Số tiền giao dịch(*)

Loại tiền(*) VND

Ngày giao dịch 29/05/2021

LOẠI CHỨNG TỪ CẦN UPLOAD

Chứng từ yêu cầu	File upload	
Giấy đề nghị gửi tiền gửi có kỳ hạn (file PDF)	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen	<input type="button" value="Xóa"/>
Hợp đồng/ Thỏa thuận tiền gửi có kỳ hạn (file PDF)	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen	<input type="button" value="Xóa"/>
Chứng từ khác (file PDF)	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen	<input type="button" value="Xóa"/>
File word, excel đính kèm nếu có (tối đa 3 file)	<input type="button" value="Choose Files"/> No file chosen	<input type="button" value="Xóa"/>

Nhấp chọn *Choose File* để upload các file đính kèm

3 Nhập thông tin bắt buộc

4

5
Nhấp Xóa để xóa file đính kèm

vi. Tại phần **Các nút chức năng**:

6.1 Nhấp *Trở về* để quay về màn hình chính

6.2 Nhấp *Nhập lại* để hệ thống xóa các thông tin đã nhập và nhập lại các thông tin mới, file upload vẫn được giữ. Trong trường hợp muốn xóa file đính kèm, vui lòng thực hiện bước 3.2

6.3 Nhấp *Lưu* để lưu lại thông tin đã điền/nhập (thông tin vẫn chưa được chuyển cho ngân hàng)

7 Nhấp *Hoàn tất* để chuyển yêu cầu giao dịch I.Transport đến cho HDBank

- Đối với Trường hợp nhấp “*Lưu*”, yêu cầu sẽ được hiển thị tại màn hình chính với trạng thái là *Tạo yêu cầu*, user tạo vẫn có thể thay đổi thông tin nếu cần thiết

DANH SÁCH YÊU CẦU

STT	Mã i.Transport	Số tiền	Đơn vị tiền tệ	Loại nghiệp vụ	Ngày giao dịch	Trạng thái	Thực hiện
1	ITP20210526/00954	500,000	VND	Giao dịch phát hành/ tu chỉnh L/C, L/C chuyển nhượng	26/05/2021	Tạo yêu cầu	Xem Sửa Xóa

Người dùng có thể sử dụng các nút chức năng cần thiết để xem/chỉnh sửa/hủy

- Đối với Trường hợp nhấp “*Hoàn tất*”, yêu cầu I.transport đã được hoàn tất hệ thống sẽ tự động chuyển yêu cầu đến cho user duyệt của KH với trạng thái *Chờ duyệt*.

STT	Mã i.Transport	Số tiền	Đơn vị tiền tệ	Loại nghiệp vụ	Ngày giao dịch	Trạng thái	Thực hiện
1	ITP20210526/00954	500,000	VND	Giao dịch phát hành/ tu chỉnh L/C, L/C chuyển nhượng	26/05/2021	Chờ duyệt	Xem Xóa

b. Màn hình sau khi đăng nhập của User có chức năng duyệt giao dịch:

- Sử dụng màn hình: màn hình tương tự màn hình của User có chức năng nhập giao dịch (không có nút “*Thêm mới*” để tạo yêu cầu). Chọn trạng thái giao dịch “*Chờ duyệt*” để tìm kiếm giao dịch cần duyệt

Chọn yêu cầu có trạng thái *Chờ duyệt*

STT	Mã i.Transport	Số tiền	Đơn vị tiền tệ	Loại nghiệp vụ	Ngày giao dịch	Trạng thái	Thực hiện
1	ITP20210526/00955	50	USD	Giao dịch phát hành/ tu chỉnh L/C, L/C chuyển nhượng	26/05/2021	Chờ duyệt	Duyệt

Nhấp chọn *Duyệt* để xem chi tiết và duyệt yêu cầu

ii. Hệ thống sẽ xuất ra màn hình yêu cầu Itransport:

LOẠI CHỨNG TỪ CẦN UPLOAD

Chứng từ yêu cầu	File upload	File ký số	Yêu cầu
Giấy yêu cầu phát hành thư tín dụng	De_nghi_mua_sam_Quat...Phong_hop_lau_10.pdf Xem 0.336 Mb	10	+ Ký số
Giấy yêu cầu tu chỉnh thư tín dụng			+ Ký số
Giấy đề nghị hủy L/C nhập khẩu			+ Ký số
Giấy yêu cầu chuyển nhượng toàn bộ L/C			+ Ký số
Giấy yêu cầu chuyển nhượng từng phần L/C			+ Ký số
Giấy yêu cầu hủy L/C chuyển nhượng từ người thụ hưởng thứ nhất			+ Ký số
Chứng từ bổ sung khác			+ Ký số
File word, excel đính kèm			

Lưu ý: Bắt buộc ký số điện tử tất cả các file PDF.

[← TRỞ VỀ](#) [Hủy yêu cầu](#) [Duyệt](#)

Bấm “Ký số” và chọn ký bằng chữ ký số đã đăng ký với HDBank

11.1

Nhấp chọn “Duyệt” để chuyển yêu cầu cho HDBank, hệ thống sẽ chuyển trạng thái yêu cầu thành “Đang xử lý”

1	ITP20210526/00955	50	USD	Giao dịch phát hành/ tu chỉnh L/C, L/C chuyển nhượng	26/05/2021	Đang xử lý	Xem
---	-------------------	----	-----	--	------------	----------------------------	---------------------

- Trong trường hợp, user duyệt của khách hàng từ chối giao dịch, nhấp vào nút *Hủy yêu cầu*:

File word, excel đính kèm

Lưu ý: Bắt buộc ký số điện tử tất cả các file PDF.

[← TRỞ VỀ](#) [Hủy yêu cầu](#) [Duyệt](#)

Nhấp chọn *Hủy yêu cầu* hủy và yêu cầu sẽ chuyển trạng thái *Hủy ký số yêu cầu*

11.2

8.1

3	ITP20210526/00953	2,500,000	VND	Giao dịch phát hành/ tu chỉnh L/C, L/C chuyển nhượng	26/05/2021	Hủy ký số yêu cầu	Xem
---	-------------------	-----------	-----	--	------------	-----------------------------------	---------------------

- Trong Trường hợp Nhân sự HDBank từ chối giao dịch, yêu cầu sẽ hiện với trạng thái “*HDBank từ chối*”

1	ITP20210526/00954	500,000	VND	Giao dịch phát hành/ tu chỉnh L/C, L/C chuyển nhượng	26/05/2021	HDBank từ chối	Xem
---	-------------------	---------	-----	--	------------	--------------------------------	---------------------

- Trong Trường hợp Nhân sự HDBank xử lý giao dịch thành công, yêu cầu sẽ hiện với trạng thái “*Thành công-chờ bổ sung chứng từ gốc*”

1	ITP20210526/00952	100	USD	Chuyển tiền quốc tế	26/05/2021	Thành công chờ bổ sung chứng từ gốc	Xem
---	-------------------	-----	-----	---------------------	------------	--	-----

iii. Lưu ý:

Sau ngày khởi tạo, yêu cầu giao dịch I.Transport vẫn chưa được duyệt, hệ thống tự động chuyển thành trạng thái “Quá hạn:

1	ITP20210513/00874	1,000	VND	Giao dịch khác liên quan đến TTTM	13/05/2021	Quá hạn	Xem
---	-------------------	-------	-----	-----------------------------------	------------	---------	-----