

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ GIẢI NGÂN QUA KÊNH NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ (eDRAWDOWN)

## I. Hướng dẫn chung

### 1. Các chức năng chung của hệ thống

#### NÚT CHỨC NĂNG

#### DIỄN GIẢI

	Tìm kiếm thông tin yêu cầu giải ngân theo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trạng thái</b></li> <li>• Thời gian vay (<b>Từ ngày, Đến ngày</b>)</li> </ul>
	Thêm mới yêu cầu giải ngân
	Trở về màn hình chính
	Xóa các thông tin cũ và nhập lại thông tin mới
	Hủy yêu cầu giải ngân/hủy ký số
	Lưu yêu cầu giải ngân vào hệ thống
	Hoàn tất yêu cầu giải ngân/hoàn tất ký số
	Xem thông tin yêu cầu giải ngân
	Chỉnh sửa thông tin yêu cầu giải ngân
	Hủy yêu cầu
	Hoàn tất yêu cầu và ký số

### 2. Các trạng thái của yêu cầu giải ngân

#### CÁC TRẠNG THÁI

#### DIỄN GIẢI CHỨC NĂNG

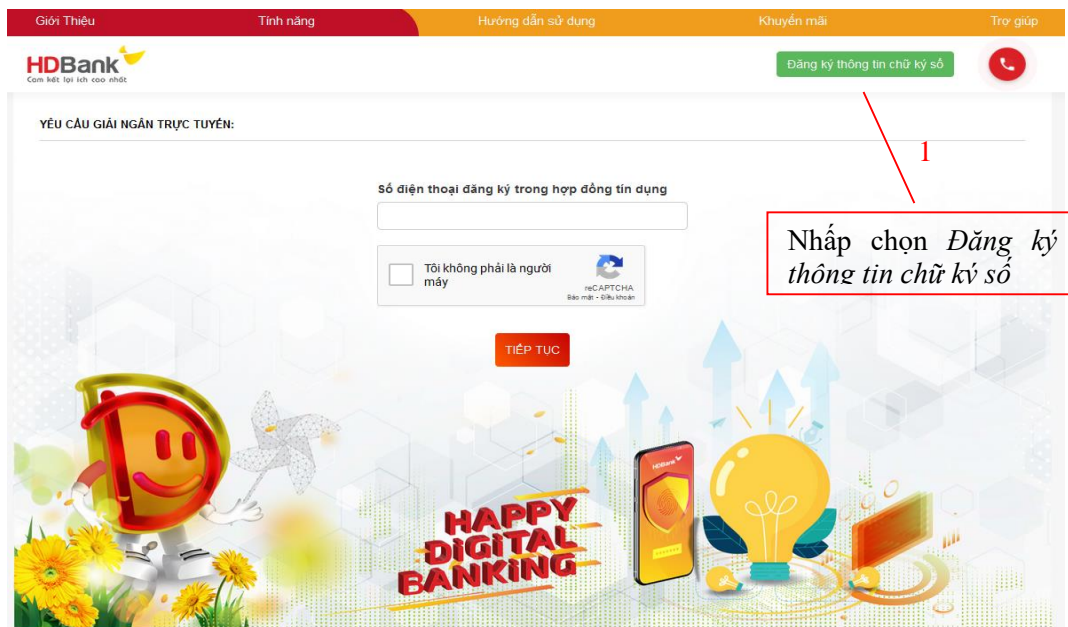
	Yêu cầu giải ngân đang được lưu trên hệ thống, chưa chuyển cho phía ngân hàng
	Đề nghị giải ngân đang chờ KH ký số
	Đề nghị giải ngân của KH đang được trình ký số tại NH
	Khách hàng (user duyệt) hủy ký số giải ngân
	Khách hàng (user tạo) hủy chuyển yêu cầu đến cho user duyệt
	CV QHKH hủy yêu cầu giải ngân

**Hoàn tất ký số chuyển HDBank**

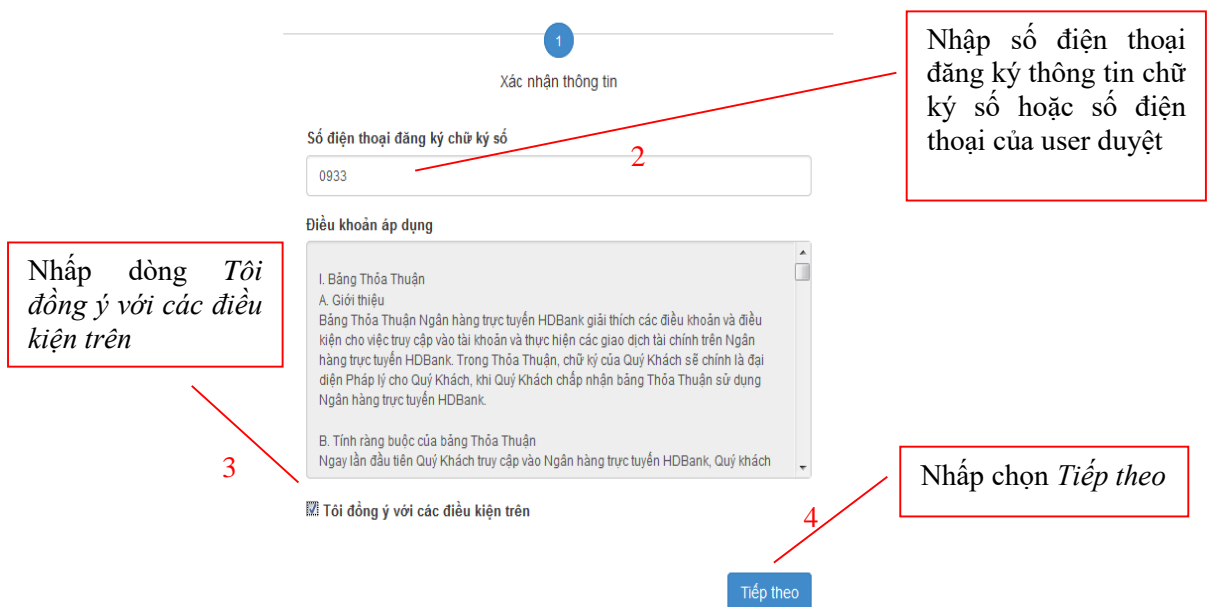
Khách hàng đã thực hiện ký số thành công và chuyển cho HDBank để thực hiện giải ngân

**3. Đăng ký chữ ký số**

- a. Khách hàng có thể đăng ký/thay đổi thông tin chữ ký số trực tiếp tại quầy giao dịch – nơi khách hàng được cấp hạn mức tín dụng; hoặc Khách hàng có thể đăng ký/thay đổi thông tin chữ ký số trước thông qua website (<https://online.hdbank.com.vn/giaingan>) và đến quầy giao dịch – nơi khách hàng được cấp hạn mức tín dụng để xác nhận lại các thông tin đã đăng ký/thay đổi với các bước thực hiện như sau:



- b. Khách hàng có thể đăng ký/thay đổi chữ ký số từ file PDF hoặc đăng ký/thay đổi từ hard token.
  - i. Trong trường hợp khách hàng đăng ký/thay đổi từ file PDF:



2 Đăng ký thông tin

**Thông tin chữ ký đã đăng ký**

Số DT đăng ký: **0933166036** Ngày bắt đầu: Ngày hết hạn:  
 Đơn vị cung cấp: Serial Number: Pháp nhân:

Đăng ký từ file PDF Đăng ký từ token

5 Nhấp chọn "Browse" để upload file đăng ký/thay đổi thông tin chữ ký số

6 Nhấp chọn "Tôi không phải là người máy"

TEST 01.pdf

Tôi không phải là người máy reCAPTCHA Bảo mật - Điều khoản

XEM THÔNG TIN

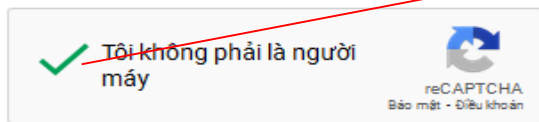
7 Nhấp chọn "Đăng ký"

Chữ ký số thứ: 1 **Đăng ký**

Tên tổ chức	
Ngày hiệu lực	3/12/2020 4:24:00 AM
Ngày hết hiệu lực	3/5/2021 4:24:00 AM
Ngày ký	10/23/2020 2:42:11 PM
Serial Number	111660364559660657480324918760247300790
Đơn vị	
Tên chữ ký	
Pháp nhân đăng ký	NGÂN HÀNG TMCP PHÁT TRIỂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH (HDBank)
Giấy tờ đăng ký	MST:0300608092
Đơn vị cung cấp	FPT Certification Authority

### TẠO MÃ OTP

Số điện thoại đăng ký: **093**



9 Nhấp chọn Lấy mã OTP

Lấy mã OTP Đóng

### XÁC NHẬN OTP

Nhập mã OTP SMS

10

Nhập mã OTP được gửi đến

Gửi lại mã xác nhận

Đăng ký

Đóng

11

Nhập chọn *Đăng ký*

- ii. Trong trường hợp khách hàng đăng ký/thay đổi từ hard token, khách hàng thực hiện cắm USB Token ký số vào máy tính và cài đặt phần mềm ký số theo hướng dẫn của nhà cung cấp. Khách thực hiện các bước 1, 2, 3 như hướng dẫn phía trên sau đó nhập chọn “*Đăng ký từ token*”:

#### Thông tin chữ ký đã đăng ký

Số ĐT đăng ký: 0986213204

Ngày bắt đầu:

Ngày hết hạn:

Đơn vị cung cấp:

Serial Number:

Pháp nhân:

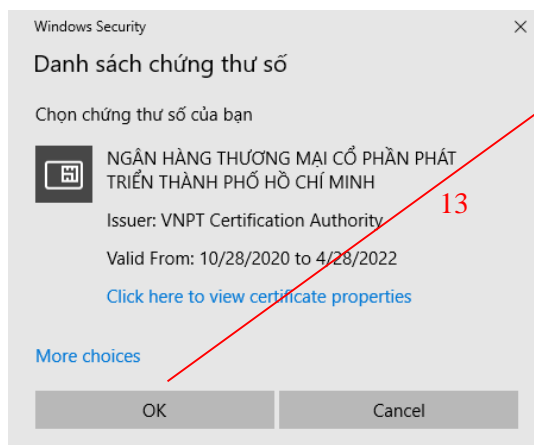
Đăng ký từ file PDF

Đăng ký từ token

LẤY THÔNG TIN CHỮ KÝ SỐ

12

Nhập chọn *Lấy thông tin chữ ký số*



13

Nhập chọn *OK*

Thông tin chữ ký số đã được cập nhật, khách hàng vui lòng đến quầy và xác nhận lại các thông tin đã đăng ký/thay đổi

Home / Đăng ký thông tin chữ ký số

2

Đăng ký thông tin

Thông tin chữ ký đã đăng ký

Số ĐT đăng ký: **0986213204**

Ngày bắt đầu: **28/10/2020 00:00:00**

Ngày hết hạn: **28/04/2022 00:00:00**

Đơn vị cung cấp: VNPT Certification Authority

Serial Number: 54010101AFE9BB379D808A3B83916A55

Pháp nhân: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TRIỂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Đăng ký từ file PDF

Đăng ký từ token

LẤY THÔNG TIN CHỮ KÝ SỐ

Tên tổ chức	
Ngày hiệu lực	
Ngày hết hiệu lực	
Serial Number	
Pháp nhân đăng ký	
Giấy tờ đăng ký	
Đơn vị cung cấp	

Nhấp chọn *Đăng ký*

14

Số ĐT đăng ký: **0986213204** Ngày bắt đầu: Ngày hết hạn:


Đơn vị cung cấp: Serial Number: Pháp nhân:

Đăng ký từ PDF Đăng ký từ token

**Đăng ký**

**TẠO MÃ OTP**

Số điện thoại đăng ký: **0986213204**

Tôi không phải là người máy 

**Lấy mã OTP** Đóng

Tên tổ chức	
Ngày hiệu lực	
Ngày hết hiệu lực	4/28/2022
Serial Number	54010101AFE9BB379D808A3B83916A55
Pháp nhân đăng ký	NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
Giấy tờ đăng ký	0300608092
Đơn vị cung cấp	VNPT Certification Authority

15

Nhấp chọn *Tôi không phải là người máy* và sau đó *Lấy mã OTP*

XÁC NHẬN OTP

Nhập mã OTP SMS

Gửi lại mã xác nhận

**Đăng ký**

Đóng

16

Nhập mã OTP được gửi đến trong điện thoại và nhấp chọn *Đăng ký*

## II. Quy trình tạo đề nghị giải ngân

### 1. Tại user tạo sau khi đăng nhập

#### a. Bước 1: Tìm chọn chi nhánh – nơi quý khách hàng mong muốn giải ngân

Giới Thiệu | Tính năng | Hướng dẫn sử dụng | Khuyến mãi | Trợ giúp

Xin chào: \*\*\*\*\*6789 Thoát

Home / DS yêu cầu tín dụng

**THÔNG TIN TÌM KIẾM**

Chi nhánh: 002-CN PHU NHUAN TÌM KIẾM

**DANH SÁCH YÊU CẦU**

STT	Chi nhánh	Tên khách hàng	Tổng số yêu cầu	Tổng tiền đã yêu cầu	Chi tiết giải ngân
1	CN PHU NHUAN	CONG TY CO PHAN DAU TU KHAI THAC CANG	40	18,567,296,153	

Nhập chọn biểu tượng

#### b. Bước 2: Nhập chọn *Thêm mới*

Giới Thiệu | Tính năng | Hướng dẫn sử dụng | Khuyến mãi | Trợ giúp

Xin chào: \*\*\*\*\*6789 Thoát

Home / DS yêu cầu tín dụng / Danh sách giải ngân

**THÔNG TIN TÌM KIẾM**

Trạng thái: Tất cả | Từ ngày: 26/04/2021 | Đến ngày: 24/08/2021 TÌM KIẾM

Chi nhánh: CN PHU NHUAN

Thông tin chữ ký số: | Tên đăng ký: | Serial Number: | Ngày hết hạn: 24/08/2021

**DANH SÁCH YÊU CẦU GIẢI NGÂN**

THÊM MỚI

Tổng số kết quả: 40

STT	Mã yêu cầu giải ngân	Số tiền	Thời gian vay		Số ĐT yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Thực hiện
			Từ ngày	Đến ngày			
1	20210824/10537	500,000,000	25/08/2021	24/08/2031	0123456789	<span>Ký số yêu cầu</span>	

#### c. Bước 3: Nhập các thông tin yêu cầu trên giấy đề nghị giải ngân kiêm KUNN

Chi nhánh: CN PHU NHUAN

Thông tin chữ ký số:

Tên đăng ký:

Serial Number:

Ngày hết hạn: 24/08/2021

**HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG**

Số hợp HĐTD:

4444/HDTD/TTPD

KUNN:

1

Chọn số HĐTD và nhập số KUNN

**THÔNG TIN ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN**

BÊN NHẬN NỢ:

CONG TY CO PHAN DAU TU KHAI THAC CANG

Do ông bà

Nguyễn Văn A PL

Chức vụ :

Giám đốc PL

Số tài khoản ngân hàng:

002704220000020

Căn cứ Hợp đồng tín dụng:

Hạn mức

Ngày:

12/05/2021

Phụ lục hợp đồng:

Phụ lục Hợp đồng tín dụng số 1A ngày 20/05/2021

Chọn loại hợp đồng Hạn mức hay TDH và nhập Phụ lục hợp đồng (nếu có)

Thời hạn vay:

3 Tháng

Từ ngày:

25/08/2021

Đến ngày:

24/11/2021

Mục đích sử dụng vốn

008 ~ C.KHAUSTKTGHDB

CHO VAY SẢN XUẤT KINH DOANH

Nhập thông tin thời hạn vay, mục đích sử dụng vốn và lãi suất

Lãi suất cho vay

7.1 %

Phương thức điều chỉnh lãi suất:

Lãi suất cố định trong suốt thời gian vay

Lãi suất này được cố định trong suốt thời hạn vay.

Phương thức giải ngân

Giải ngân bằng chuyển khoản vào tài khoản của Bên thụ hưởng, chuyển khoản bằng Đề nghị giải ngân kèm KUNN.

Chọn một trong các phương thức giải ngân

Giải ngân bằng chuyển khoản vào tài khoản của Bên thụ hưởng, chuyển khoản bằng Đề nghị giải ngân kèm KUNN.

Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của bên nhận nợ số: 002704220000020

Số tiền: 200,000,000 VND Sau đó chuyển khoản cho bên thụ hưởng theo các nội dung sau:

Số tiền: 200,000,000 VND

Đơn vị nhận tiền: CONG TY CP ABC

Số TK: 068704070000000

Tại ngân hàng: HDBANK

Nội dung: THANH TOÁN TIỀN HÀNG

Thêm phương thức

Phương thức giải ngân được quyền chọn nhiều phương thức cùng một lúc và nhấn nút *Thêm phương thức* sau mỗi lần nhập

**PHƯƠNG THỨC TRẢ NỢ**

Trả nợ gốc: **Cuối kỳ**

Trả gốc khi đến hạn

Trả nợ lãi

Kỳ hạn trả nợ lãi: 1 tháng / lần vào ngày 1 của tháng. Ngày trả nợ đầu tiên: 01/09/2021

**ĐIỀU KIỆN KHÁC**

Chọn người tiếp nhận hồ sơ sẽ thực hiện quy trình giải ngân tại ĐV.

**NGƯỜI TIẾP NHẬN**

Chọn người tiếp nhận yêu cầu

Nguyễn Văn A1

Chọn phương thức trả nợ gốc và lãi. Đối với phương thức trả nợ gốc định kỳ cần nhập thêm một số thông tin liên quan khác.

**d. Bước 4: Đính kèm các hồ sơ liên quan đến đề nghị giải ngân**

**DANH SÁCH FILE UPLOAD**

STT	Chứng từ yêu cầu	File upload	
1	Hợp đồng kinh tế (*)	Choose File No file chosen	xóa
2	Hóa đơn	Choose File No file chosen	xóa
3	Chứng từ giao hàng	Choose File No file chosen	xóa
4	Biên bản đối chiếu công nợ	Choose File No file chosen	xóa
5	Chứng từ khác	Choose File No file chosen	xóa

Lưu ý: Chương trình chỉ hỗ trợ file PDF, dung lượng mỗi file không vượt quá 5Mb. (\*) là yêu cầu bắt buộc upload file

Lưu ý: chương trình chỉ hỗ trợ file pdf và dung lượng mỗi file không quá 5MB

Nút chức năng hỗ trợ xóa file đã upload khi cần thiết

**e. Bước 5: Lưu nháp và hoàn tất yêu cầu**

← TRỞ VỀ Nhập lại

LƯU HOÀN TẤT

Nút **TRỞ VỀ** để quay lại màn hình trước đó và **Nhập lại** để xóa tất cả thông tin vừa nhập

Nhấp chọn **LƯU** để lưu hồ sơ vào hệ thống và sau đó chọn **HOÀN TẤT** để chuyển duyệt

Hệ thống sẽ thông báo yêu cầu đã được chuyển duyệt thành công:

**THÔNG BÁO**

Yêu cầu đã được chuyển cấp phê duyệt!

Đóng



## 2. Tại user duyệt sau khi đăng nhập

### a. Bước 1: User duyệt thực hiện như bước 1 và chọn đề nghị giải ngân cần duyệt

Home / DS yêu cầu tín dụng / Danh sách giải ngân

**THÔNG TIN TÌM KIẾM**

Trang thái: Tất cả Từ ngày: 26/04/2021 Đến ngày: 24/08/2021 TÌM KIẾM

Chi nhánh: **CN PHU NHUAN**

Thông tin chữ ký số: Tên đăng ký: **BẢN THỊ BÍCH** Serial Number: **54010101452468EA23D3241F1F8C8E69** Ngày hết hạn: **24/08/2021**

**DANH SÁCH YÊU CẦU GIẢI NGÂN**

Tổng số kết quả: **69**

STT	Mã yêu cầu giải ngân	Số tiền	Thời gian vay		Số DT yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Thực hiện
			Từ ngày	Đến ngày			
1	20210824/10538	200,000,000	25/08/2021	24/11/2021	0123456789	<span>Ký số yêu cầu</span>	

Nhấp chọn biểu tượng để hoàn tất và ký số đề nghị giải ngân

### b. Bước 2: Duyệt đề nghị giải ngân

**Click chọn file để kiểm tra**

**DANH SÁCH FILE UPLOAD**

STT	Chứng từ yêu cầu	File upload	Yêu cầu
1	Hợp đồng kinh tế (*)	CHS.pdf <span>Xem</span> 0.166 Mb	
2	Hóa đơn		
3	Chứng từ giao hàng		
4	Biên bản đối chiếu công nợ		
5	Chứng từ khác		
6	Đề nghị giải ngân kèm khế ước nhận nợ	KUNN.pdf <span>Xem</span> 0.263 Mb	<span>Ký số</span>

Lưu ý: Chương trình chỉ hỗ trợ file PDF, dung lượng mỗi file không vượt quá 5Mb. (\*) là yêu cầu bắt buộc upload file

← TRỞ VỀ HỦY YÊU CẦU HOÀN TẤT

**Click chọn Ký số hoặc HỦY YÊU CẦU nếu**

Hệ thống máy tính của khách hàng xuất ra màn hình yêu cầu ký số:

**Windows Security**

**Danh sách chứng thư số**

Chọn chứng thư số của bạn

hoàng thị bích ngọc  
Issuer: VNPT Certification Authority  
Valid From: 10/25/2018 to 1/25/2019  
[Click here to view certificate properties](#)

[More choices](#)

OK Cancel

**Click chọn OK để ký số**

Sau khi ký số thành công, click chọn hoàn tất để chuyển đề nghị giải ngân đến cho HDBank

DANH SÁCH FILE UPLOAD

STT	Chứng từ yêu cầu	File upload	File ký số	Yêu cầu
1	Hợp đồng kinh tế (*)	CHS.pdf <a href="#">Xem</a> 0.166 Mb		
2	Hóa đơn			
3	Chứng từ giao hàng			
4	Biên bản đối chiếu công nợ			
5	Chứng từ khác			
6	Đề nghị giải ngân kèm khế ước nhận nợ	KUNN.pdf <a href="#">Xem</a> 0.263 Mb	<b>KUNN_KDT.pdf</b> <a href="#">Xem</a> 1.233 Mb	<a href="#">Ký số</a>

Lưu ý: Chương trình chỉ hỗ trợ file PDF, dung lượng mỗi file không vượt quá 5Mb. (\*) là yêu cầu bắt buộc upload file

[← TRỞ VỀ](#) [HỦY YÊU CẦU](#)

[HOÀN TẤT](#)

Nhấn **HOÀN TẤT** để chuyển yêu cầu sau khi hệ thống đã ký số thành công và xuất hiện file đã được ký số

4

Hệ thống sẽ thông báo chuyển duyệt thành công

## THÔNG BÁO

Yêu cầu đã được chuyển HDBANK xử lý. Xin cảm ơn!

Đóng