

HƯỚNG DẫN SỬ DỤNG Dành cho khách hàng doanh nghiệp "Mở tài khoản trực tuyến"

I.	GI	IỚI THIỆU DỊCH VỤ	2
	1.	Giới thiệu chung	2
	2.	Các chức năng trên Tiện ích ''Mở TK Online''	2
	3.	Hướng dẫn truy cập tiện ích	2
II.	CÁ	ÁC CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH TIỆN ÍCH:	2
	1.	Để bắt đầu mở tài khoản doanh nghiệp trực tuyến	2
	2.	Trình tự thực hiện đăng ký mở TK Online	2
		a. Bước 1: Khai báo thông tin	3
		<ul> <li>Thông tin Tổ chức chủ tài khoản: Nhập thông tin Tổ chức chủ tài khoản tại tất cả c trường gắn hoa thị (*)</li> </ul>	xác
		ii. Thông tin "Tổ chức mở tài khoản là chi nhánh/Đơn vị trực thuộc"	5
		iii. Thông tin tài khoản	6
		iv. Đăng ký sử dụng dịch vụ tiện ích liên quan tài khoản	6
		v. Thông tin FATCA	7
		vi. Thông tin Chủ sở hữu hưởng lợi	8
		vii. Thông tin về thỏa thuận nhận ủy thác, ủy quyền	10
		viii. Thông tin Người đại diện pháp luật/Người đại diện hợp pháp	10
		ix. Thông tin Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán	12
		x. Hoàn tất	14
		b. Bước 2: Hoàn tất hồ sơ	15
		i. Màn hình dành cho Khách hàng ký điện tử	15
		ii. Màn hình dành cho Khách hàng không ký điện tử	15
		iii. Màn hình hoàn tất yêu cầu đăng ký:	17
	3.	Tính năng Truy vấn trạng thái hồ sơ:	17
	4.	Chức năng Bổ sung hồ sơ chưa hoàn tất:	18
	5.	Chức năng "Sao chép":	18



## I. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

#### 1. Giới thiệu chung:

Tính năng "Mở tài khoản doanh nghiệp trực tuyến" trên Website HDBank, gọi tắt là Mở TKDN Online phục vụ cho Khách hàng doanh nghiệp có nhu cầu mở tài khoản với Ngân hàng TMCP Phát triển TP.HCM (HDBank) nhưng không thuận lợi hoặc có nhu cầu mở TKDN nhanh mà không phải đến giao dịch tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch của HDBank.

#### 2. Các chức năng trên Tiện ích "Mở TK Online":

- a. Đăng ký mở tài khoản.
- b. Truy vấn trạng thái hồ sơ đã tạo.
- c. Sao chép hồ sơ trạng thái đã hủy thực hiện chỉnh sửa tạo lại yêu cầu mới.

### 3. Hướng dẫn truy cập tiện ích:



- a. Truy cập vào website HDBank: https://hdbank.com.vn/
- b. Truy cập mục "Doanh nghiệp" → "Công cụ"



c. Nhấn vào icon của tiện ích "eAccount – Tài khoản Online", KH đã có thể bắt đầu thực hiện lập hồ sơ mở TK Online.

# II. CÁC CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH TIỆN ÍCH:

<text><text><complex-block>

### 2. Trình tự thực hiện đăng ký mở TK Online:

Khách hàng thực hiện nhập đầy đủ thông tin vào các trường bắt buộc có gắn hoa thị (\*).



Trong quá trình khai báo thông tin hoặc sau khi hoàn tất hồ sơ nhưng chưa chọn "Hoàn thành" nếu vô tình thoát website thì

- KH vào màn hình "Truy vấn hồ sơ đã tạo" để hoàn tất gửi yêu cầu theo hướng dẫn tại Khoản 3 Điều này; hoặc,
- KH đăng nhập vào email (do KH đã khai báo tại trường "Email" của phần dữ liệu thông tin "3. Liên hệ") và làm theo hướng dẫn để tiếp tục khai báo thông tin.

Email: *
trucbnt@gmail.com
Lưu ý: đây là email nhận thông tin kích hoạt tài khoản

- a. Bước 1: Khai báo thông tin
  - i. **Thông tin Tổ chức chủ tài khoản:** Nhập thông tin Tổ chức chủ tài khoản tại tất cả các trường gắn hoa thị (\*)



Thông tin tổ chức					^
Hình thức tổ chức: * <ul> <li>Thông tin tổ chức chủ tài khoản</li> </ul>		🔵 Tổ chức mở tài khoả	ần là chi nhánh/ Đơn vị trực	thuộc	
Thông tin tổ chức chủ tài khoản					^
1. Tên ∨ Tên Chủ tài khoản (tên tổ chức): * () TEST WEB 17.11.21.01		Tên tiếng nước ngoài (	nếu có):	Tên viết tắt:	
2. Địa chỉ v Địa chỉ trụ sở theo GCNĐKDN: * Quốc gia: * Việt Nam *	<b>Tỉnh/Thàn</b> Thành ph	<b>h phố: *</b> 1ổ Hà Nội	<b>Quận/Huyện: ★</b> Quận Ba Đình	•	Phường /Xã * Phường Cống Vị •
Số nhà/ Đường: *          1         Địa chỉ giao dịch: *         Giống địa chỉ trụ sở chính         Địa chỉ giao dịch *         Quốc gia: *	Tỉnh/Thàn	Khác     Khác     Khác	Quận/Huvên: *		Phường /Xä *
Việt Nam 👻	Thành ph	iố Hà Nội	<ul> <li>Quận Ba Đình</li> </ul>	Ŧ	Phường Cống Vị 🔹
1         3. Liên hệ ∨         Điện thoại cổ định: *         18001901		Fax:		Email: * trucbnt@gma Lưu ý: đây là ema	il.com
4. Mã số thuế ∨ Mã số thuế: *			Cư trú:*		
17112021001			Có		×
5. Giấy phép hoạt động/ Quyết định thàn Số Giấy phép: * 17112021001	ıh lập/ Giấy (	CNÐKDN/CNÐT ↓ Ngày cấp: *		Nơi cấp: *	
6. Lĩnh vực và hoạt động v Lĩnh vực kinh doanh, hoạt động chính: * A					
7. Doanh thu v Doanh thu năm gần nhất: * Dưới 1 triệu USD					~ )
8. Tổ chức: ↓ Loại hình tổ chức: * Công ty cổ phần					v

- Nhập "Tên chủ tài khoản": Tên đăng ký kinh doanh của tổ chức.



- Nhập "Điện thoại cố định" (Số ĐT bàn hoặc số Di động). KH có thể dùng dữ liệu này để "Truy vấn hồ sơ đã tạo" theo hướng dẫn tại Khoản 3 Điều này.
- Nhập "Email" để nhận thông báo cập nhật trạng thái hồ sơ mở TK Online.
- ii. Thông tin "Tổ chức mở tài khoản là chi nhánh/Đơn vị trực thuộc":

Thông tin tổ chức			
Hình thức tổ chức: <b>*</b>	) Tổ chức mở tài khoản l	à chi nhánh/ Đơn vị trực thuộc	
Thông tin tổ chức chủ tài khoản			
Thông tin về tổ chức trực thuộc			
1. Tên ↓ Tên tổ chức trực thuộc: *	Tên tiếng nước ngoài (nếu	i có): Tên viết tắt	
2. Địa chỉ v Địa chỉ trụ sở theo GCNĐKDN: * Quốc gia: * Việt Nam v	Tinh/Thành phố: * Chọn tỉnh thành *	Quận/Huyện: *	Phường /Xã *
Số nhà/ Đường: *			
Địa chỉ giao dịch: * <ul> <li>Giống địa chỉ trụ sở chính</li> </ul>	🔿 Khác		
3. Liên hệ 🗸			
Điện thoại cố định: *	Fax:	Email: *	email nhận thông tin kích hoạt tài khoản
4. Mã số thuế ∨ Mã số thuế: *		Cư trú: *	×
5. Giấy phép hoạt động/ Quyết định t Số Giấy phép : *	hành lập/ Giấy CNĐKDN/CNĐT 🗸 Ngày cấp : *	Nơi cấp : *	
6. Người đại diện hợp pháp của Tổ ch Tên tổ chức trực thuộc: *	ức trực thuộc : ↓ Ngày sinh: <b>*</b>	Di động: *	
Số CMND/HC: *	Ngày cấp: *	Nơi cấp: *	
7. Doanh thu v Doanh thu năm gần nhất: * Chọn			~
8. Tổ chức: Văn bản Ủy quyền số: *			



Đối với trường hợp KH đề nghị mở TK không có tư cách pháp nhân (Chi nhánh/Đơn vị trực thuộc/DNTN/HKD...): KH nhập thông tin công ty chủ quản ở tab "Tổ chức mở tài khoản là chi nhánh/Đơn vị trực thuộc".

#### iii. Thông tin tài khoản:

Thông tin tài khoản			^
Chi nhánh HDBank nơi mở tài khoản 🐱		Địa chỉ:	
CHI NHÁNH PHÚ NHUẬN	Ŧ	174 Phan Đăng Lưu, P.3, Q.Phú Nhuận, TP.HCM.	
Loại tài khoản:		Loại tiền:	
Tài khoản thanh toán	~	VND	~

- Bước 1: Chọn "Chi nhánh" phục vụ nhu cầu mở TKDN. Hệ thống sẽ cập nhật thông tin "Địa chỉ" chi nhánh tương ứng.
- Bước 2: Chọn "Loại tài khoản" của TKDN cần mở.
- Bước 3: Chọn "Loại tiền tệ" của TKDN cần mở.
- iv. Đăng ký sử dụng dịch vụ tiện ích liên quan tài khoản:



Đã	ing ký sử dụng các	: dịch vụ tiện ích l	iên quan tài khoả	in	
[1	1. Dịch vụ gửi nhận số phụ . Tần suất nhận:	u tài khoản 🐱			
(	🕨 Hàng ngày	🔿 Hàng tuần	O Hàng tháng	🔵 Tuần suất	khác
2	. Phương tiện gửi:				
(	🕖 Tại quầy	🔿 Qua bưu điện:			
	) Swift	🔿 Email			
2.	Đăng ký sử dụng kênh giao	o dịch điện tử (eBanking)	v		
Chọ	n dịch vụ: *				
<mark>-</mark> 1	nternet Banking/Mobile Ba	anking			
S	ố tài khoản đăng ký: tài kh	noản thanh toán mở theo	đề nghị này và tài khoản	ső <u>11111</u>	
ŀ	lạn mức eBanking + Tất cả	à tài khoản và Người dùng	g tại thời điểm đăng ký:		
	Theo tài khoản	Hạn mức ngày :	1.000.000.000		
	Theo Người dùng	Hạn mức giao d	lịch:	1.000.000.000	
		Hạn mức ngày:		1.000.000.000	
Phư	ơng thức duyệt:				
(	Duyệt đơn cấp: một ng	ười tạo lệnh và một ngườ	ri duyệt lệnh.		
	Duyệt đa cấp: một ngườ	ời tạo lệnh và nhiều ngườ	vi tham gia duyệt lệnh the	eo thứ tự cấp duyệ	ēt.
	Duyệt chéo: một người	tạo lệnh và nhiều người t	tham gia duyệt lệnh khôr	ng theo thứ tự cấp	duyệt.
<u>~</u> :	SMS Banking (Biến động số	ő dư TK)			
Tài	khoản				Danh sách số điện thoại
Tài	khoản thanh toán mở the	eo đề nghị này			0909100992
<u>~</u>	Liên Kết Trực Tuyến HDBa	nk + Misa			
	🔵 Hạn mức: Theo hạn mú	rc eBanking đang sử dụng	g		
(	🕨 Người dùng: Các User đ	đăng ký eBanking theo ph	iếu đề nghị này		

- Chọn Dịch vụ gửi nhận số phụ tài khoản.
- Chọn **Đăng ký sử dụng kênh giao dịch điện tử**: Internet Banking/Mobile Banking/SMS Banking và Liên kết trực tuyến HDBank + Misa.
- Nếu thông tin đăng ký đã phù hợp với nhu cầu KH thì KH không cần tải mẫu "Phiếu đăng ký dịch vụ eBanking" để điền thêm thông tin.
- Nếu thông tin đăng ký chưa phù hợp nhu cầu KH thì KH tải mẫu "Phiếu đăng ký dịch vụ eBanking" để đăng ký thông tin phù hợp nhu cầu.
- v. Thông tin FATCA:



۵	-				
 nn		ТΠ		· • •	
					-

Tổ chức được thành lập tại Hoa Kỳ/ hoạt động tại Hoa kỳ hoặc theo luật Hoa Kỳ/ Tổ chức có ít nhất 01 người kiểm soát (\*) là công dân hoặc thường trú nhân Hoa Kỳ/ Tổ chức tài chính ngoài Hoa Kỳ theo quy định của FATCA?

Vác nhận dấu biệ		Mãu hiểu nhải đĩan	Xác nhận cung cấp thông tin		
Xac miğir üdü me		Mad bled phar dien	Có	Không	
Tổ chức được thà theo luật Hoa Kỳ	nh lập tại Hoa Kỳ/hoạt động tại Hoa Kỳ hoặc	Mẫu W-9	• 0		
Tổ chức có ít nhất thường trú nhân l	:01 người kiểm soát (*) là công dân hoặc Hoa Kỳ	Mẫu W -8BEN-E: Áp dụng cho tổ chức Mẫu W-9: Áp dụng cho người kiểm soát là công dân hoặc thường trú nhân Hoa Kỳ	Đồng ý để HDBank báo cáo thông t về tài khoản của Chúng tôi mở tạ HDBank cho sở thuế vụ Hoa Kỳ (IR		
Tổ chức tài chính lòng chọn một tro	ngoài Hoa Kỳ theo quy định của FATCA, vui ng các trạng thái tuân thủ FATCA dưới đây:	Mẫu W -8BEN-E	va N	IHNN	
) Không phải là ba	đối tượng nêu trên				
		1.2.2.1.1.2.7.1A.6.100.1		2	
(*) Chủ tài khoản	; ca nhan khác chi phối hoạt động, th	ụ hướng của tài khoản; cả nhân năm giữ tù	10% von dieu le	của khách địah tinh đị	

- Hệ thống mặc định câu trả lời cho câu hỏi "Tổ chức được thành lập tại Hoa Kỳ/hoạt động tại Hoa kỳ hoặc theo luật Hoa Kỳ/Tổ chức có ít nhất 01 người kiểm soát (\*) là công dân hoặc thường trú nhân Hoa Kỳ. Tổ chức tài chính ngoài Hoa Kỳ theo quy định của FATCA?" là giá trị "Không". Tương ứng với 2 giá trị:
  - Xác nhận cung cấp thông tin là "Có".
  - Không phải là ba đối tượng nêu trên.
- Nếu KH "Xác nhận dấu hiệu Hoa Kỳ theo FATCA" thì:
  - Chọn câu trả lời cho câu hỏi "Tổ chức được thành lập tại Hoa Kỳ/hoạt động tại Hoa kỳ hoặc theo luật Hoa Kỳ/Tổ chức có ít nhất 01 người kiểm soát (\*) là công dân hoặc thường trú nhân Hoa Kỳ. Tổ chức tài chính ngoài Hoa Kỳ theo quy định của FATCA?" là giá trị "Có"; đồng thời tải và điền thông tin vào "Mẫu biểu phải điền" (nếu có) tương ứng với loại xác nhận vừa chọn.
  - Chọn "Xác nhận cung cấp thông tin" là "Có".
- vi. Thông tin Chủ sở hữu hưởng lợi:



ân nắm giữ trực tiếp hoặc giá	án tiếp từ 25% vốn điều lệ của tổ chú	irc		
Thông tin cá nhân 😼				
Họ tên: *	CMND/CCCD/Hộ chiếu: *	Ngày cấp: *	Nơi cấp: *	
		Ē		
Ngày sinh: *		Quốc tịch: *		
		Chọn		
Địa chỉ thường trú: *				
Địa chỉ liên lạc: *				
Thông tin liên quan tới sỡ hữu	v			
Di động: *	Nghề nghiệp	):	Chức vụ:	
Tỷ lệ sở hữu: *			Sở hữu: *	
			🔿 Trực tiếp	🦲 Gián tiếp
Số giấy CNĐKDN/QĐTL/GPH Quốc gia đặt trụ sở chính củ	Ð: a Tổ chức:	Chọn		
Số giấy CNĐKDN/QĐTL/GPH Quốc gia đặt trụ sở chính củ nhân khác chi phối hoạt động c	Đ: a Tổ chức: của tài khoản hoặc thụ hưởng từ giao Chông	Chọn + Thêm thông tin o dịch: *		
Số giấy CNĐKDN/QĐTL/GPH Quốc gia đặt trụ sở chính củ nhân khác chi phối hoạt động c :ó Cá nhân/ Cá nhân khác chi phối o tên: *	E: a Tổ chức: của tài khoản hoặc thụ hưởng từ giac ○ Không i ↓ CMND/CCCD/Hô chiếu: ★	Chọn  Thêm thông tin o dịch: *  Ngày cấo: *	Nơi cấn: *	
Số giấy CNĐKDN/QĐTL/GPH Quốc gia đặt trụ sở chính củ nhân khác chi phối hoạt động c :ó Cá nhân/ Cá nhân khác chi phối ọ tên: <b>*</b> E	<ul> <li>E:</li> <li>a Tổ chức:</li> <li>của tài khoản hoặc thụ hưởng từ giac</li> <li>Chông</li> <li>i ↓</li> <li>CMND/CCCD/Hộ chiếu: *</li> <li>5245</li> </ul>	Chọn + Thêm thông tin o dịch: * Ngày cấp: * 10/11/2021	Nơi cấp: *	
Số giếy CNĐKDN/QĐTL/GPH Quốc gia đặt trụ sở chính củ nhân khác chi phối hoạt động c Có Cá nhân/ Cá nhân khác chi phối ọ tên: * E gày sinh: *	E): a Tổ chức: của tài khoản hoặc thụ hưởng từ giac ○ Không i ↓ CMND/CCCD/Hộ chiếu: * 5245	Chọn     Chọn     Thêm thông tin o dịch: *     Ngày cấp: *     @ 02/11/2021     Quốc tịch: *	Nơi cấp: * HG	
Số giếy CNĐKDN/QĐTL/GPH Quốc gia đặt trụ sở chính củ nhân khác chi phối hoạt động đ :ó Cá nhân/ Cá nhân khác chi phối ọ tên: * E gày sinh: *	E: a Tổ chức: của tài khoản hoặc thụ hưởng từ giac ○ Không i ↓ CMND/CCCD/Hộ chiếu: * 5245	Chọn     Chọn     Thêm thông tin o dịch: *     Ngày cấp: *	Nơi cấp: *	
Số giếy CNĐKDN/QĐTL/GPH Quốc gia đặt trụ sở chính củ nhân khác chi phối hoạt động c :ó Cá nhân/ Cá nhân khác chi phối o tên: * E gày sinh: *	E: a Tổ chức: của tài khoản hoặc thụ hưởng từ giac Không i v CMND/CCCD/Hộ chiếu: * 5245	Chọn     Chọn     Thêm thông tin o dịch: *      Ngày cấp: *      @ 02/11/2021      Quốc tịch: *      VIỆT NAM	Nơi cấp: *	
Số giấy CNĐKDN/QĐTL/GPH Quốc gia đặt trụ sở chính củ nhân khác chi phối hoạt động c :6 Cá nhân/ Cá nhân khác chi phối ọ tên: * E gây sinh: * iii 04/11/1999 ia chỉ thường trứ: *	E: a Tổ chức: của tài khoản hoặc thụ hưởng từ giac ○ Không i ↓ CMND/CCCD/Hộ chiếu: * 5245	Chọn     Thêm thông tin o dịch: *     Ngày cấp: *	Nơi cấp: * HG	
Số giấy CNĐKĐN/QĐTL/GPH Quốc gia đặt trụ sở chính củ nhân khác chi phối hoạt động c :ó Cá nhân/ Cá nhân khác chi phối ọ tên: * E gày sinh: * iii 04/11/1999 ia chỉ thường trú: * 123 DC ia chỉ liên lac: *	E: a Tổ chức: của tài khoản hoặc thụ hưởng từ giac ○ Không i ♥ CMND/CCCD/Hộ chiếu: * 5245	Chọn     Chọn     Thêm thông tin o dịch: *     Ngày cấp: *     @ 02/11/2021     Quốc tịch: *     ViệT NAM	Nơi cấp: * HG	
Số giếy CNĐKDN/QĐTL/GPH Quốc gia đặt trụ sở chính củ nhân khác chi phối hoạt động đ :ó Cá nhân/ Cá nhân khác chi phối ọ tên: * E gày sinh: * iii 04/11/1999 ia chỉ thường trú: * 123 DC ia chỉ liên lạc: *	E: a Tổ chức: của tài khoản hoặc thụ hưởng từ giac CMND/CCCD/Hộ chiếu: ★ 5245	Chọn     Chọn     Thêm thông tin o dịch: *     Ngày cấp: *     @ 02/11/2021     Quốc tịch: *     ViệT NAM	Nơi cấp: * HG	
Số giếy CNĐKDN/QĐTL/GPH Quốc gia đặt trụ sở chính củ nhân khác chi phối hoạt động đ :6 Cá nhân/ Cá nhân khác chi phối o tên: * E gày sinh: * E iii 04/11/1999 ia chỉ thường trú: * 123 DC ia chỉ liên lạc: * 14CD	E: a Tổ chức: của tài khoản hoặc thụ hưởng từ giac CMND/CCCD/Hộ chiếu: ★ 5245 Nghề nghiệp: ★	Chọn     Chọn     thêm thông tin o dịch: *     Ngày cấp: *     @ 02/11/2021     Quốc tịch: *     VIỆT NAM     Chức vụ: *	Nơi cấp: * HG	

Tại màn hình này có 2 khoản mục KH cần khai báo:



- Hệ thống mặc định là "Không".
- Nếu KH chọn "Có" sẽ tiếp tục nhập thông tin tại màn hình chi tiết như trên

Lưu ý: Trong trường hợp KH có nhu cầu khai báo thêm thông tin chi tiết bấm vào nút **"Thêm thông tin"** để thêm trường thông tin cần nhập.

- Màn hình chi tiết của mục "1. Cá nhân nắm giữ trực tiếp hoặc gián tiếp 25% trở lên vốn điều lệ của pháp nhân đó" và mục "2. Cá nhân khác chi phối hoạt động của tài khoản hoặc thụ hưởng từ giao dịch" thể hiện giống nhau: KH nhập đầy đủ thông tin người thụ hưởng.

#### vii. Thông tin về thỏa thuận nhận ủy thác, ủy quyền:

Thông tin về thỏa thuận nhận ủy thác	, ủy quyền			^
Khách hàng có tham gia thỏa thuận ủy thác, ủy quyền đó	ối với việc quản lý và sử dụng tiền,	, tài sản ? *		
● Có	🔘 Không			
1. Thông tin của tổ chức, cá nhân ủy thác, ủy quyền				^
Thông tin tổ chức/cá nhân 🗸				
Họ tên đầy đủ: *	Tên tiếng anh:		Tên viết tắt:	
RF	TG		нү	
Số CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước (nếu là cá nhân): *				
12345566				
Số Giấy CNĐKDN/CNĐT/Quyết định thành lập/Giấy ph	nép hoạt động (nếu là tổ chức) *			
QEETY7				
Địa chỉ thường trú *				
1234 GHT				
Thông tin tài sản v Loại tài sản được ủy thác, ủy quyền: *	G	iá trị tài sản ủy thác, ủy	/ quyền: *	
BDS		1354665		
— Ủy thác, ủy quyền 🗸				
Nội dung/phạm vi ủy thác, ủy quyền: *	N	lgày, tháng, năm của và	in bản ủy thác, ủy quyền: *	
34		01/11/2021		
Số định danh của ủy thác, ủy quyền do cơ quan nh	à nước có thẩm quyền cấp (nếu có	ó):		
23244				
Tên của người hưởng lợi và cá nhân, tổ chức có liêr	quan (nếu có):			
RY77777U				

- Hệ thống mặc định là "Không".
- Nếu KH chọn "Có" sẽ tiếp tục nhập thông tin tại màn hình chi tiết như trên

viii. Thông tin Người đại diện pháp luật/Người đại diện hợp pháp:



Т

Thông tin đại diện 🗸			
lọ tên: *	CMND/CCCD/Hộ chiếu: *	Ngày cấp: *	Nơi cấp: *
ED	254568	03/11/2021	TG
gày sinh: *	Di động: *	Quốc tịch: *	Chức vụ: *
09/11/1967	0909100885	VIỆT NAM	* TGD
nail: *		Nghề nghiệp:	
trucbnt1@hdbank.com.vn			
uyết định bổ nhiệm số:		Thuộc đối tượng: *	
		Người cư trú	🔿 Người không cư trú
ja chi dang ky thường tru/Địa	chí nơi đàng kỳ cư trù ở nước ngoài: *		
123 00			
ơi ở hiện tại/nơi đăng ký cư tr	ú tại Việt Nam: *		
123 db			
Thông tin đại diện 🗸			
y quyền:			
) có	Không		
ăn bản Ủy quyền số:		Ngày:	
123		04/11/2021	
Đăng ký sử dụng kênh giao d	ịch điện tử (eBanking): 🗸		
🖲 Đăng ký	🔵 Không đăng ký		
Dăng kir			
Chỉ xem thông tin	🔿 Tao lênh	Duvêt	
	Tên nhóm:	U DO, CL	ên đăng nhập:
Duvêt giao dich cấn:	ren nom.		123
Duyệt giao dịch cấp:	E		
Duyệt giao dịch cấp: A	E		
Duyệt giao dịch cấp: A Phương thức xác thực:	E Hard Token CR OTP pång cao		

 Nhập thông tin "Người đại diện theo pháp luật/Người đại diện hợp pháp" tại tất cả các trường có hoa thị (\*).

**Lưu ý:** Trường "Di động" là số điện thoại được mặc định dùng để nhận thông tin xác thực từ HDBank".

- Thông tin ủy quyền:
  - Hệ thống mặc định là "Không".
  - Nếu Người đại diện hợp pháp là người được ủy quyền: KH chọn giá trị "Có" đồng thời nhập các thông tin tương ứng. Dữ liệu người được ủy quyền sẽ được hệ thống HDBank để trích xuất vào giấy ủy quyền theo mẫu của HDBank.



- Nếu KH sử dụng mẫu giấy ủy quyển theo mẫu của HDBank: KH tải mẫu tại bước cuối cùng để điền các thông tin còn thiếu và thực hiện các thủ tục ủy quyền theo quy định.
- Nếu KH sử dụng mẫu ủy quyền sẵn có của KH: KH đính kèm mẫu ủy quyền của KH và thực hiện ký số (nếu có) tại bước cuối cùng.
- Đăng ký sử dụng kênh giao dịch điện tử eBanking:
  - Nếu KH chọn đăng ký sử dụng dịch vụ tại tiết iv điểm a Khoản 2 Điều II Phụ lục này thì KH khai báo thông tin tương ứng tại các trường này.
    - Nếu thông tin đăng ký đã phù hợp với nhu cầu Khách hàng thì KH không cần tải mẫu "Phiếu đăng ký sử dụng dịch vụ eBanking" để điền thêm thông tin.
    - Nếu thông tin đăng ký chưa phù hợp nhu cầu Khách hàng thì KH tải mẫu "Phiếu đăng ký dịch vụ eBanking" để đăng ký thông tin phù hợp nhu cầu.
  - Nếu KH không chọn đăng ký sử dụng dịch vụ tại tiết iv điểm a Khoản 2 Điều II Phụ lục này: KH bỏ qua thông tin.
- Nếu KH có nhu cầu đăng ký chữ ký mẫu và mẫu dấu sẽ đăng ký tại đây.
- Nếu tổ chức có nhiều "Người đại diện theo pháp luật/Người đại diện hợp pháp": KH bấm vào nút "Thêm thông tin" để thêm trường thông tin cần nhập.

#### ix. Thông tin Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán:

ng tin Kế toán trưởng/ Phụ	trách kế toán		
Thêm thông tin người đại c	iện 🗸		
Họ tên: *	CMND/CCCD/Hộ chiếu: *	Ngày cấp: *	Nơi cấp: *
RT	3256	iii 03/11/2021	DE
Ngày sinh: *	Di động: *	Quốc tịch: *	Nghề nghiệp:
04/11/1981	0909100885	VIỆT NAM	* KTT
Quyết định bổ nhiệm số:		Thuộc đối tượng: *	
456		Người cư trú	🔿 Người không cư trú
123TY Nơi ở hiện tại/nơi đăng ký cu	r trú tại Việt Nam : *		
14518			
Thông tin đại diện 🗸			
Thông tin đại diện 🗸 — Ủy quyền: *			
<ul> <li>Thông tin đại diện ∨</li> <li>Ủy quyền: *</li> <li>O</li> </ul>	) Không		
<ul> <li>Thông tin đại diện v</li> <li>Ủy quyền: *</li> <li>Có</li> <li>Văn bản Ủy quyền số:</li> </ul>	⊃ Không	Ngày:	



Đăng ký sử dụng kênh giao	o dịch điện tử (eBanking):	v	_		
🖲 Đăng ký		🔵 Không đăng ký			
Đăng ký:					
🔘 Chỉ xem thông tin		🖲 Tạo lệnh	🔵 Duyệt		
Duyệt giao dịch cấp:		Tên nhóm:		Tên đăng nhập:	
234		13		45	
Phương thức xác thực:					
◯ SMS OTP	🦲 Hard Tol	en CR OTP nâng cao			
🔵 Chữ ký số	O HDBank	OTP nâng cao			
		+ Thêr	n thông tin		
		Hủy	Tiếp tục		

- Nhập thông tin "Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán" tại tất cả các trường có hoa thị (\*).
- Thông tin ủy quyền:
  - Hệ thống mặc định là "Không".
  - Nếu Người phụ trách kế toán là người được ủy quyền: KH chọn giá trị "Có" đồng thời nhập các thông tin tương ứng. Dữ liệu người được ủy quyền sẽ được hệ thống HDBank để trích xuất vào giấy ủy quyền theo mẫu của HDBank.
    - Nếu KH sử dụng mẫu giấy ủy quyển theo mẫu của HDBank: KH tải mẫu tại bước cuối cùng để điền các thông tin còn thiếu và thực hiện các thủ tục ủy quyền theo quy định.
    - Nếu KH sử dụng mẫu ủy quyền sẵn có của KH: KH đính kèm mẫu ủy quyền của KH và thực hiện ký số (nếu có) tại bước cuối cùng.
- Đăng ký sử dụng kênh giao dịch điện tử eBanking:
  - Nếu KH chọn đăng ký sử dụng dịch vụ tại tiết iv điểm a Khoản 2 Điều II Phụ lục này thì KH khai báo thông tin tương ứng tại các trường này.
    - Nếu thông tin đăng ký đã phù hợp với nhu cầu Khách hàng thì KH không cần tải mẫu "Phiếu đăng ký sử dụng dịch vụ eBanking" để điền thêm thông tin.
    - Nếu thông tin đăng ký chưa phù hợp nhu cầu Khách hàng thì KH tải mẫu "Phiếu đăng ký dịch vụ eBanking" để đăng ký thông tin phù hợp nhu cầu.
  - Nếu KH không chọn đăng ký sử dụng dịch vụ t tiết iv điểm a Khoản 2 Điều II Phụ lục này: KH bỏ qua thông tin.
- Nếu KH có nhu cầu đăng ký chữ ký mẫu sẽ đăng ký tại đây.
- Nếu tổ chức có nhiều "Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán": KH bấm vào nút "Thêm thông tin" để thêm trường thông tin cần nhập.





để chuyển qua bước tiếp theo. Hệ thống hiện

x. **Hoàn tất:** KH bấm cảnh báo:



- Trong trường hợp KH đồng ý thông tin đã nhập: KH bấm "Tiếp tục" để hệ thống chuyển sang bước tiếp theo.
- Trong trường hợp KH cần chỉnh sửa thông tin đã nhập: KH bấm "Hủy yêu cầu" để chỉnh sửa lại thông tin.

Lưu ý: Đối với các trường dữ liệu sử dụng chức năng **"Thêm thông tin"** (Chủ sở hữu hưởng lợi, cá nhân ủy thác/ ủy quyền, người đại diện hợp pháp, kế toán trưởng/ người phụ trách kế toán, ...), KH sử dụng chức năng:

nân 1/ Chủ sỡ hữu 1			Xóa		
: Để hủy b : Để chỉnh hống chỉ hiện th	ỏ toàn bộ thông tin ở 1 sửa các trường thôn 1ông tin đang cần ch	đã nhập. g tin đã nhập sai. K ỉnh sửa.	hi bấm vào nút 💶		
ing tin Người đại diện pháp luật/ N	gười đại diện hợp pháp của chủ tài khoản 🤿	phap			
Thông tin đại diện 🐱					
io tên: *	CMND/CCCD/Hộ chiếu: *	Ngày cấp: *			
Industrial - Chined SUA - L2	CIMIND INDUFCT - CHINH SUA - L2		Children t		
Vgay sinh: *	DD NDDRI 1 - CHINH SUA 12	Quốc tích: *			
	DO NODELI - CHINH SUA - LZ		CVINDOPET- CHINH SUA - LZ		
imail: *		Nghē nghiệp:			
EMAIL NDDPL1- CHINH SUA - L2		NN NDDPLT- CHINH SUA - L2			
Quyết định bố nhiệm số:		Thuộc đối tượng: *			
BN NDDPET- CHINH SUA - L2		Người cư tru	Người không cư tru		
Địa chỉ đăng ký thường trú/Địa chỉ	nơi đăng ký cư trú ở nước ngoài: *				
DCDK NDDPL1 - CHINH SUA - L2					
Nơi ở hiện tại/nơi đăng ký cư trú tạ	i Việt Nam: *				
DCLL NDDPL1 - CHINH SUA - L2					
Thông tin đại diện 🐱					
ốố Thị thực nhập cảnh:		Thời hạn thị thực:			
THI THUC - CHINH SUA - L2		B 08/12/2021			
Ủy quyền:					
Có 💿 Khở	ông				
Đăng ký sử dụng kênh giao dịch đ	fiện tử (eBanking): 👻				

🧷 Cập nhật



Bước 2:

Sau khi hoàn tất chỉnh sửa, KH bấm *contraction* hoặc *hoặc* dễ quay về màn hình hiện tại.

- : Để xác nhận hoàn tất việc chỉnh sửa.
  - : Để hủy bỏ các thông tin vừa chỉnh sửa.
- b. Bước 2: Hoàn tất hồ sơ

#### i. Màn hình dành cho Khách hàng ký điện tử

	Điền thông tin vào mẫu biểu	Hoàn thành	
🖌 Ký đ	liện tử		
Với h dẫn (	ình thức này, Quý Khách được vận hành tải khoản mà không phải cung cấp bộ hồ sơ mở tài khoản bản gốc cho HDBani của HDBank.	c khi hoàn tất các bước thủ tục th	eo hướng
STT	Danh sách hồ sơ mở tài khoản	Mời tải xuống	Tải lên
1	Giấy đề nghị kiêm hợp đồng mở và sử dụng tài khoản tiền gửi thanh toán (*) - File cần ký điện tử MB.02- QD.DV/CSKT.09 kèm Phụ lục điều khoản điều kiện MB.05.A-QD.DV/CSKT.09	â	Ký số
2	Giấy ủy quyền Mẫu : 9. 05.HD-MB.07.A-QLTMTTTM - Giay uy quyen - Danh cho Chu tai khoan.doc Mẫu : 9. 05.HD-MB.07.A-QLTMTTTM - Giay uy quyen - Danh cho Ke toan truong.doc	۵.۵	Ký số
3	Quyết định Ủy quyền áp dụng trong trường hợp Chi nhánh Công ty/Văn phòng đại diện trực thuộc Công ty mở tài khoản Mẫu :10. 05.HD-MB.07.B-QLTMTTTM - Quyet dinh uy quyen.doc		Ký số
4	Quyết định/ giấy phép thành lập, Giấy chứng nhận ĐKKD/ĐKHĐ/CNĐT, Giấy chứng nhận ĐK thuế (nếu mã số thuế khỉ trùng với GCNĐKKD, Giấy tờ về mẫu dấu	ông	Ký số
5	Quyết định bổ nhiệm của Người đại diện hợp pháp/Kế toán trưởng/Người được kế toán trưởng ủy quyền		Ký số
6	CMND của các thành viên liên quan		Ký số
7	Phiếu đăng ký sử dụng dịch vụ eBanking (Internet Banking, Mobile Banking, SMS Banking) Mẫu : F02- P.DV-CSKT 26- MB dang ky dịch vụ eBanking danh cho KHDN.doc Mẫu : MB01-Giay de nghi dang ky dịch vụ idoc.docx		Ký số
8	Văn bản khai báo FATCA W-9, Văn bản khai báo FATCA W-8BEN-E (*) - File cần ký điện tử		Ký số

#### Thông báo :

Quý khách vui lòng cài đặt phần mềm nhận diện chữ ký số (Plugin) tại đảy.

Sau khi hoàn tất cài đặt Plugin, tiếp tục thực hiện ký số để hoàn thành "Mở TKTT doanh nghiệp online" tại đường link đã được gửi đến email.

Mọi thắc mắc Quý Khách vui lòng liên hệ hotline để được hỗ trợ: 1900 6060. Trân trọng cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của HDBank.: 1900 6060. Trân trọng cám ơn Quý Khách đã sử dụng dịch vụ của HDBank.

Trân trọng

🔲 Tôi đã đọc và đồng ý với Điều khoản, điều kiện về mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại HDBank

Hoàn thành

ii. Màn hình dành cho Khách hàng không ký điện tử



	ninn thức nay, Quy khách chỉ duộc vận nănh tai khoan khi da cũng tạp hó số mô tại khoan ban gốc hoặc bổ súng	no so mo tai knoan co ky so sau o	2.
п	Danh sách hồ sơ mở tài khoản	Mời tải xuống	Tải lêr
é	Giấy đề nghị kiểm hợp đồng mở và sử dụng tài khoản tiền gửi thanh toán ( <sup>14</sup> ) - File cần ký điện tử MB.02- QB.DWCSKT.09 kèm Phụ lục điều khoản điều kiện MB.05.A-QB.DWCSKT.09	\$	Ký sť
2	Giấy ủy quyền Mẫu : 9. 05.HD-MB.07.A-QLTMTTTM - Giay uy quyen - Danh cho Chu tai khoan.doc Mẫu : 9. 05.HD-MB.07.A-QLTMTTTM - Giay uy quyen - Danh cho Ke toan truong.doc	(A) (A)	Ký si
3	Quyết định Ủy quyền áp dụng trong trường hợp Chỉ nhánh Công ty/Văn phòng đại diện trực thuộc Công ty m khoản Mẫu :10.05.HD-M8.07.B-QLTMTITM - Quyet dinh uy quyen.doc	ð tái	Ký si
4	Quyết định/ giấy phép thành lập, Giấy chứng nhận ĐKKD/ĐKHĐ/CNĐT, Giấy chứng nhận ĐK thuế (nếu mã số th trùng với GCNĐKKD, Giấy tờ về mẫu dấu	uế không	Ký si
5	Quyết định bổ nhiệm của Người đại diện hợp pháp/Kế toán trưởng/Người được kế toán trưởng ủy quyền		Ký si
5	CMND của các thành viên liên quan		Ký st
	Phiếu đáng kỷ sử dụng dịch vụ eBanking (Internet Banking, Mobile Banking, SMS Banking) Mẫu : F02- P.DV-CSKT 26- MB dang ky dịch vụ eBanking danh cho KHDN.doc Mẫu : MB01-Giay de nghi dang ky dịch vụ ldoc.docx		Ký sl
3	Văn bản khai báo FATCA W-9, Văn bản khai báo FATCA W-8BEN-E (*) - File cần ký điện tử		Ký s
ng ł	sán -		
khi	ách vui lòng cải đặt phần mềm nhận diện chữ ký số (Plugin <mark>) tại đầy.</mark>		
khi	hoàn tắt cải đặt Plugin, tiếp tục thực hiện kỷ số để hoàn thành "Mở TKTT doanh nghiệp online" tại đường link đã	được gửi đến email.	
thả Kh	ic mắc Quý Khách vui lòng liên hệ hotline để được hỗ trợ: 1900 6060. Trần trọng cảm ơn Quý khách đã sử dụng dị ách đã sử dụng dịch vụ của HDBank.	ch vụ của HDBank.: <b>1900 6060</b> . Trá	in trọng cảm ơ

 Hệ thống mặc định màn hình "Ký điện tử" như màn hình tại tiết i điểm b khoản 2 Điều này.

Nếu KH không ký số vào hồ sơ mở tài khoản thì KH tick bỏ <sup>C</sup> <sup>Kỳ điện tử</sup>. Hệ thống sẽ cập nhật sang màn hình như tiết ii i điểm b khoản 2 Điều này.

- KH vào biểu tượng <sup>(A)</sup> tại cột "Mời tải xuống" để tải xuống mẫu biểu "Giấy đề nghị kiêm hợp đồng mở và sử dụng tài khoản tiền gửi thanh toán" (Mẫu MB.02) để bổ sung chữ ký mẫu và mẫu dấu theo quy định hoặc các mẫu Giấy ủy quyền theo mẫu HDBank (nếu cần).
- KH tải lên hoặc ký số bộ hồ sơ mở tài khoản.
- KH nhấp chọn vào "Điều khoản, điều kiện và mở và sử dụng tài khoản tại HDBank" để đọc và hiểu tất cả các điều khoản.
- KH nhấp chọn "Tôi đã đọc và đồng ý với Điều khoản, điều kiện về mở và sử dụng tài khoản HDBank"
- Chọn thành để hoàn tất hồ sơ.
- Lưu ý:



- Sau khi hoàn tất hồ sơ nhưng chưa chọn "Hoàn thành" nếu vô tình thoát website thì KH vào màn hình "Truy vấn trạng thái hồ sơ" để hoàn tất gửi yêu cầu theo hướng dẫn tại Khoản 3 Điều này.
- Trong trường hợp KH có nhu cầu tải các mẫu biểu do HDBank ban hành, KH nhấp chọn mẫu biểu cần tải ở cột "Danh sách hồ sơ mở tài khoản".
- iii. Màn hình hoàn tất yêu cầu đăng ký:



Truy vấn hồ sơ đã tạo

- a. Để truy vấn hồ sơ đã tạo, KH chọn
- b. Nhập thông tin cần truy vấn:

Truy vấn hồ sơ đã tạo		
Mã số doanh nghiệp: *		
Số giao dịch/Số điện th	oại: *	
	Hủy	Truy văn

- i. Nhập "Mã số thuế doanh nghiệp"; và,
- ii. Nhập "Số giao dịch" đã được gửi qua email khi hoàn tất yêu cầu mở TK cũng chính là số hợp đồng trên "Giấy đề nghị kiêm hợp đồng mở và sử dụng tài khoản"; hoặc,



Ví dụ: Số: 20200515/00063/HDBank-CN PHU NHUAN  $\rightarrow$  Nhập số giao dịch: 20200515/00063.

iii. Nhập "Số điện thoại" do KH đã khai báo ở trường điện thoại cố định như màn hình bên dưới.

iện thoại cố định: *	Fax:	Email: *
18001901		trucbnt@gmail.com
		Lưu ý: đây là email nhận thông tin kích hoạt tài khoản

- c. Chon TRUY VÁN
- d. Màn hình thể hiện thông tin như sau:

Danh sách yêu cầu mở tài khoản						
#	Mã yêu cầu	Mã số thuế	Số tài khoản	Ngày yêu cầu	Trạng thái	Chức năng
1	20211229/05796	2912202101	002704070024408	29/12/2021	Tạo Mới	αζη νέυ ελυ κή οιξη τά Sửa Hồ Sơ
2	20211229/05797	2912202101	002704070024407	29/12/2021	TAO MÓI	Gửi vêu cầu kử điện tử Sửa hồ sơ

Diễn giải trạng thái:

- i. Hồ sơ cần bổ sung để gửi yêu cầu tạo TKTT: Tạo mới
- ii. Yêu cầu đã được gửi và HDBank đang xử lý yêu cầu: Chờ duyệt Dã chuyển duyệt ...
- iii. Hồ sơ mở thành công: Thành công
- iv. Từ chối hồ sơ: Đã hủy

### 4. Chức năng Bổ sung hồ sơ chưa hoàn tất:

Trường hợp Hồ sơ đăng ký mở TKDN Online chưa hoàn tất đang ở Bước ký số hoặc chờ bổ sung hồ sơ chưa hoàn tất và đang hiển thị trạng thái Tạo mới để bổ sung hồ sơ KH chọn chức năng:

Danh sách yêu cầu mở tài khoản							
#	Mã yêu cầu	Mã số thuế	Số tài khoản	Ngày yêu cầu	Trạng thái	Chức năng	
1	20211229/05796	2912202101	002704070024408	29/12/2021	TÃO MÔI	Gửi Yêu Câu kể điện tử SửA Hỗ SƠ	
2	20211229/05797	2912202101	002704070024407	29/12/2021	TAO MÔI	GỨI VỀU CÂU KÝ ĐIỆN TỪ SỮA HỒ SƠ	

- a. Chọn **Ký điện từ** để đính file scan hồ sơ mở TKDN online. Sau đó chọn <sup>HOÀN THÀNH</sup> (chi tiết xem ở mục 2.1.11)
- b. Chọn Gửi yêu cầu khi hồ sơ đã ký số nhưng chưa gửi yêu cầu.
- c. Chọn Sửa hồ sơ chưa thực hiện ký số.
- 5. Chức năng "Sao chép":



Trường hợp Hồ sơ đăng ký mở TKDN Online chưa hợp lệ và đang hiển thị trạng thái Đã hủy hoặc, KH cần mở thêm tài khoản mới để chỉnh sửa hồ sơ hoặc mở thêm TKDN mới KH chọn chức năng Sao chép

Dai	Danh sách yêu cầu mở tài khoản							
#	Mã yêu cầu	Mã số thuế	Số tài khoản	Ngày yêu cầu	Trạng thái	Chức năng		
1	20211229/05796	2912202101	002704070024408	29/12/2021	TẠO MỚI	Gửi vêu cầu ký điện tử Sửa Hỗ Sơ		
2	20211229/05797	2912202101	002704070024407	29/12/2021	ĐÃ CHUYÊN DUYỆT	SAD CHÉP		

- a. KH chọn Sao chép
- b. KH kiểm tra lại thông tin đã nhập trước đó, thực hiện điều chỉnh lại thông tin cho phù hợp hoặc chọn loại tài khoản cần mở thêm để tạo lại hồ sơ mở TK Online mới.